

PowerQuest® PartitionMagic® 8.0

Incluye PowerQuest® BootMagic® y PowerQuest® DataKeeper™

Guía rápida

PowerQuest® PartitionMagic® 8.0

Guía rápida

Publicado en septiembre de 2002

© 1994-2002 PowerQuest Corporation

Todos los derechos reservados. Este producto y su utilización pueden estar protegidos por al menos una de las siguientes patentes: 5.675.769, 5.706.472, 5.930.831, 6.088.778, 6.108.697, 6.08.759, 6.173.291, 6.178.487, 6.178.503, 6.185.575, 6.185.666, 6.253.300, 6.330.653, y 6.377.958. Puede haber otras patentes pendientes. Consulte la página web www.powerquest.com/legal para obtener más información sobre las patentes de PowerQuest.

El riesgo total emergente del uso o el resultado del uso de este software y esta documentación corresponde al usuario. Ninguna parte de esta documentación puede reproducirse por ningún medio, electrónico o mecánico, para ningún fin, salvo según lo expresado en el Acuerdo de Licencia de Software.

Este software y su documentación se encuentran protegidos por las leyes de derechos de autor (copyright). Todos los demás derechos, incluyendo la propiedad de este software, quedan reservados para PowerQuest Corporation. BootMagic, Drive Image, PartitionMagic, PowerQuest, PowerQuest DataKeeper y la marca PowerQuest son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de PowerQuest Corporation en los Estados Unidos y otros países. DOS, Microsoft, Windows y Windows NT son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation. Todas las demás marcas y nombres de productos son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivos propietarios.

PowerQuest Corporation
P.O. Box 1911 • Orem, Utah 84059-1911 • EE.UU.

Acuerdo de licencia del usuario final de PowerQuest®

IMPORTANTE: Lea lo siguiente antes de utilizar la copia del software de PowerQuest.

Este documento constituye un acuerdo legal entre usted (un individuo o una empresa) y PowerQuest Corporation (PowerQuest). El uso del software indica la aceptación de estas condiciones. El término "Software" utilizado en esta Licencia se refiere al software incluido en el CD u otro tipo de disco suministrado junto con este Acuerdo de Licencia. El término "Software" no incluye ningún software cubierto por una licencia aparte ofrecida u otorgada por un tercero que no sea PowerQuest.

SI USTED NO ACEPTA LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTA LICENCIA, DEBERÁ DESTRUIR O DEVOLVER EL PAQUETE DE SOFTWARE INTACTO, JUNTO CON LOS CD U OTROS TIPOS DE DISCO Y TODOS LOS DEMÁS COMPONENTES DE ESTE PRODUCTO AL LUGAR DONDE LO HA ADQUIRIDO PARA QUE SE LE REINTEGRE EL PRECIO DE COMPRA.

1. DERECHOS DE PROPIEDAD. El Software y la documentación adjunta son productos patentados de PowerQuest o sus licenciantes y están protegidos por las leyes nacionales de los EE.UU. y las disposiciones de los tratados internacionales. El Software y todas las copias, modificaciones, traducciones y partes agregadas serán de propiedad exclusiva de PowerQuest o de sus licenciantes.

2. CONCESIÓN DE LA LICENCIA. La licencia para utilizar el Software y la documentación adjunta se le otorga a usted, por lo que sólo tiene derecho a usar el Software de acuerdo con las disposiciones del presente Acuerdo de Licencia. Se considera que el Software está siendo utilizado en un PC cuando está cargado en la memoria temporal o instalado en la memoria permanente. Esta Licencia no puede ser cedida ni transferida en modo alguno sin el consentimiento previo por escrito de PowerQuest. Cualquier transferencia no autorizada será nula.

Usted tendrá autorización para usar ÚNICAMENTE una copia del Software en el número de equipos para los cuales haya adquirido una licencia, tal como se indica en el certificado de licencia adjunto. Cada copia autorizada del Software puede ser usada solamente en combinación con un solo equipo que sea de su propiedad o alquilado por usted. Si el Software se instala en una red a la que se pueda acceder desde varios PCs, sólo UNO de ellos estará autorizado a utilizarlo. Una vez que un ÚNICO PC específico haya accedido al Software, éste no podrá ser utilizado en ningún otro PC sin antes adquirir las debidas licencias adicionales. Todas las copias del Software deben incluir avisos de copyright, marcas comerciales y patentes.

La presente licencia le otorga un derecho estrictamente personal. Usted no puede subotorgar licencias, alquilar, vender ni transferir de ninguna otra manera el Software ni ninguna documentación adjunta a ningún tercero. En el caso de una persona física, usted puede utilizar el Software sólo para uso personal; si el licenciatario es una empresa, puede utilizarlo exclusivamente para sus fines internos. Si usted es una oficina de servicios, un integrador, un revendedor u otro tipo de proveedor de servicios y desea usar este software en los PC de sus clientes, debe adquirir una Licencia para Configuración.

COPIA DE SEGURIDAD. Además de las copias autorizadas conforme a este Acuerdo de Licencia, usted puede hacer una sola copia del Software exclusivamente con fines de copia de seguridad.

ACTUALIZACIONES Y ASISTENCIA TÉCNICA. Tiene derecho a recibir asistencia técnica gratuita de acuerdo con lo que se describe en la documentación del software. Tiene derecho a recibir actualizaciones del Software (las actualizaciones deben incluir todos los parches y correcciones de fallos que PowerQuest facilita en la dirección www.powerquest.com), de acuerdo con las políticas de PowerQuest, según se divulguen periódicamente, en condiciones comparables a las ofrecidas a otros usuarios del Software bajo las licencias anuales para técnicos

PLAZO DE VIGENCIA. El plazo de vigencia de la presente licencia comenzará a partir de la fecha de adquisición del Software y se mantendrá hasta el momento de la rescisión. Tendrá la opción de rescindir el presente Acuerdo de Licencia mediante la destrucción del Software y la documentación adjunta, incluidas todas las copias de cualquier tipo.

3. USOS NO AUTORIZADOS. Sin contar con la previa autorización expresa y por escrito de PowerQuest, usted no podrá (a) usar, copiar, modificar, alterar ni transferir, electrónicamente ni por cualquier otro método, el Software o la documentación salvo en los términos expresamente autorizados en el presente Acuerdo de Licencia, ni (b) traducir, programar en reverso, desensamblar, descompilar ni aplicar ningún otro tipo de ingeniería inversa al Software.

4. **CONTROLES DE EXPORTACIÓN.** Determinados usos del Software por parte del usuario pueden estar sujetos a restricciones según las reglamentaciones de los EE.UU. sobre exportación y uso final de software para PC. Usted acepta cumplir plenamente todas las leyes y reglamentaciones aplicables de los EE.UU., incluyendo las estipulaciones de la Ley de Administración de Exportaciones (Export Administration Act) de 1979 y sus enmiendas periódicas, así como cualquier otra reglamentación promulgada en virtud de la misma.

5. **DERECHOS RESTRINGIDOS DEL GOBIERNO DE LOS EE.UU.** Si adquiere el Software en nombre de cualquier organismo o entidad del Gobierno de los Estados Unidos, será aplicable la siguiente disposición: Declaramos que el desarrollo del Software y de la documentación ha sido financiado de forma privada, que ninguna parte del mismo es de dominio público ("public domain"), y que el Software y la documentación se suministran con DERECHOS RESTRINGIDOS. Su uso, copia o distribución por parte del Gobierno se encuentran sujetos a las restricciones que se establecen en el apartado (c)(1)(ii) de la cláusula Derechos sobre Datos Técnicos y Software ("Rights in Technical Data and Computer Software") en DFARS 252.227-7013 o los apartados (c)(1) y (2) de los Derechos Restringidos sobre Software Comercial ("Commercial Computer Software-Restricted Rights") en 48 CFR 52.227-19, según sea aplicable. El Contratista/Fabricante es PowerQuest Corporation/P.O. Box 1911/Orem, UT 84059-1911/EE.UU.

6. **GARANTÍA LIMITADA.** (a) PowerQuest le garantiza a usted, el primer Usuario Final, (i) que el Software funcionará básicamente de acuerdo con lo descrito en la documentación adjunta (no aplicable al software de otros fabricantes) y (ii) que el Software está grabado en los discos correctamente. La vigencia de esta Garantía Limitada es de noventa (90) días contados a partir de la fecha de compra. PowerQuest no garantiza ningún software de otro fabricante suministrado junto con el Software, pero acepta repercutirle a usted cualquier garantía otorgada por el propietario o licenciente, dentro de lo permitido por el propietario o licenciente de dicho software. (b) La presente Garantía Limitada no cubrirá ningún Software que haya sido alterado, dañado, utilizado o aplicado incorrectamente, o usado de otra manera que no sea la indicada en la presente Licencia o en las instrucciones incluidas con el Software y la documentación adjunta. (c) La responsabilidad exclusiva de PowerQuest según esta Garantía Limitada, y el único recurso del que usted dispone en virtud de la misma, será la reparación o sustitución de cualquier Software que no cumpla con lo establecido en esta Garantía Limitada o, según el criterio de PowerQuest, el reembolso de la cantidad pagada por el Software. PowerQuest no tendrá responsabilidad alguna en virtud de la presente Garantía Limitada a menos que el Software sea devuelto a PowerQuest o a su representante autorizado, junto con una copia de su recibo, dentro del plazo de vigencia de la garantía. Cualquier Software sustitutorio se garantizará por el resto del plazo de la garantía original o por 30 días, aplicándose siempre el plazo más largo. (d) ESTA GARANTÍA EXCLUYE Y REEMPLAZA CUALQUIER OTRA GARANTÍA QUE NO HAYA SIDO ESTABLECIDA EXPRESAMENTE POR LA PRESENTE, YA SEA EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A, CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN, DE ADECUACIÓN PARA UN FIN EN PARTICULAR, LA NO VIOLACIÓN O LAS GARANTÍAS EMERGENTES DEL USO O LA OPERACIÓN COMERCIAL (e) ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS; USTED PUEDE TENER OTROS DERECHOS DEPENDIENDO DEL ESTADO EN EL QUE SE ENCUENTRE. (f) Si no devuelve la tarjeta de registro adjunta o no cumplimenta el registro electrónico que se incluye con el Software, PowerQuest no podrá suministrarle las actualizaciones correspondientes, en cuyo caso usted asumirá la plena responsabilidad de las posibles consecuencias para el rendimiento y los resultados proporcionados por el Software.

7. **LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD.** BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA LA RESPONSABILIDAD DE POWERQUEST RELACIONADA CON EL SOFTWARE SUPERARÁ LA CANTIDAD DE LAS TARIFAS DE LICENCIA QUE USTED PAGÓ POR EL MISMO. CON LA EXCEPCIÓN DEL REEMBOLSO DEL PRECIO DE COMPRA EN LOS CASOS PREVISTOS EN LA GARANTÍA LIMITADA, NI POWERQUEST NI SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES, BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA, DE DAÑO ALGUNO RESULTANTE, DIRECTA O INDIRECTAMENTE, DEL USO DEL SOFTWARE O DE LA INCAPACIDAD DE USARLO, INCLUYENDO LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, FORTUITOS O CONSECUENTES, DAÑOS POR PÉRDIDA EN LAS GANANCIAS, INTERRUPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES COMERCIALES, PÉRDIDA DE INFORMACIÓN COMERCIAL U OTRA PÉRDIDA PECUNIARIA, PERO SIN LIMITARSE A LOS MISMOS, INCLUSO SI POWERQUEST HUBIESE SIDO ADVERTIDO SOBRE LA POSIBILIDAD DE QUE DICHOS DAÑOS PODRÍAN PRODUCIRSE, TANTO SI DICHA RESPONSABILIDAD SE DERIVA DE UN CONTRATO, INCUMPLIMIENTO DEL MISMO, GARANTÍA O COMO DE CUALQUIER OTRO FUNDAMENTO BASADO EN LEY O "EQUITY". DADO QUE ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES POR DAÑOS CONSECUENTES O FORTUITOS, ES POSIBLE QUE LA LIMITACIÓN A LA QUE SE HACE REFERENCIA ANTERIORMENTE NO SEA APLICABLE EN SU CASO.

8. **SIN CLÁUSULA DE RENUNCIA.** Ningún incumplimiento por cualquiera de las partes de este Acuerdo de una porción específica del acuerdo en una situación específica constituye una renuncia a los derechos contemplados en el Acuerdo de Licencia. Dicha parte puede seguir exigiendo el cumplimiento del resto del Acuerdo en esa situación y de la totalidad o parte del Acuerdo de Licencia en otras situaciones.

9. El presente Acuerdo de Licencia constituye la totalidad del acuerdo entre usted y PowerQuest con respecto al objeto del presente Acuerdo. El presente Acuerdo de Licencia se rige por las leyes del estado de Utah, EE.UU. Cualquier acción legal resultante de la aplicación de los términos de esta Licencia se ejecutará exclusivamente en los tribunales estatales o federales del estado de Utah, EE.UU. Aún cuando parte del Acuerdo de Licencia se considere nulo, el resto del acuerdo seguirá siendo válido, vinculante y obligatorio.

En caso de que tenga alguna pregunta con respecto al presente Acuerdo, o si desea ponerse en contacto con PowerQuest Corporation por algún otro motivo, escriba a: PowerQuest Corporation/P.O. Box 1911/Orem, UT 84059-1911/EE.UU.

© 1994-2002 PowerQuest Corporation. Todos los derechos reservados. El Software puede estar protegido por patentes de EE.UU., con otras patentes pendientes en los EE.UU. y otros países. PowerQuest es una marca comercial registrada de PowerQuest Corporation.

Contenido

Capítulo 1: Primeros pasos

¿Qué es PartitionMagic?	1
Requisitos de sistema para PartitionMagic	2
Instalación de PartitionMagic	3
Creación de disquetes de rescate	4
Antes de ejecutar PartitionMagic	4
Ejecución de PartitionMagic	5

Capítulo 2: Operaciones básicas de PartitionMagic

Ventana principal de PartitionMagic	7
Mapa de discos	8
Lista de particiones	9
Ventana principal de PartitionMagic para disquetes de rescate	10
Descripción general de los pasos de una tarea	11
Selección de un disco duro y una partición	11
Uso de PartitionMagic con medios extraíbles	11
Compatibilidad con USB, USB2 y FireWire	11
Discos dinámicos	12
Selección de una operación	12
Deshacer una operación	13
Visualización de operaciones pendientes	13
Aplicación de los cambios en el sistema	14
Diferencias entre aplicar los cambios en Windows o en el modo de arranque	14

Capítulo 3: Aplicaciones incluidas con PartitionMagic

BootMagic de PowerQuest	15
Requisitos del sistema para BootMagic	16
Instalación de BootMagic	16
Configuración de BootMagic	17
DataKeeper de PowerQuest	18
Requisitos de sistema para instalar DataKeeper de PowerQuest	19
Instalación y configuración de DataKeeper	19
Monitoreo del sistema	21
Restauración de copias de seguridad	22

Capítulo 4: Información adicional

¿Dónde puedo obtener más información?	23
Guía del usuario en formato electrónico	23
Ayuda en pantalla	24
Asistencia técnica de PowerQuest	25
Asistencia técnica gratuita	25
Asistencia técnica de pago	26
Asistencia técnica de pago fuera del horario comercial	27

Índice alfabético

Primeros pasos

Este capítulo contiene la siguiente información:

- ¿Qué es PartitionMagic?
- Requisitos de sistema para PartitionMagic
- Instalación de PartitionMagic
- Antes de ejecutar PartitionMagic
- Ejecución de PartitionMagic

¿Qué es PartitionMagic?

PartitionMagic® de PowerQuest® permite crear particiones en los discos duros de un modo rápido y sencillo para almacenar información valiosa, como archivos de datos, aplicaciones y sistemas operativos. Al almacenar la información en particiones independientes es más fácil organizar y proteger los datos y recuperar los espacios desperdiciados del disco duro.

Además de crear nuevas particiones, con PartitionMagic puede redimensionar, mover, copiar, etiquetar o convertir particiones ya existentes de un sistema de archivos a otro; todo ello sin destruir sus datos. También puede usar PartitionMagic para ver información detallada sobre la geometría de su disco duro.

PartitionMagic permite proteger los datos separándolos físicamente de los archivos de su sistema operativo. Las particiones independientes también facilitan la creación de copias de seguridad. Puede utilizar PartitionMagic para guardar sus datos en una partición separada y, a continuación, realizar una copia de seguridad de los archivos de datos con PowerQuest® DataKeeper™, que está incluido en PartitionMagic 8.0.

PartitionMagic ayuda a ejecutar de forma segura varios sistemas operativos en un mismo PC. PartitionMagic incorpora un asistente para ayudarle a instalar otro sistema operativo, y PowerQuest® BootMagic® (incluido en PartitionMagic), un potente gestor de arranque que le permite elegir qué sistema operativo se desea utilizar cuando se inicie el PC.

Por determinadas limitaciones del sistema de archivos FAT, hasta un 40 por ciento del espacio del disco duro puede quedar desperdiciado. PartitionMagic recupera de forma rápida y segura el espacio desperdiciado asignando tamaños más eficientes a las particiones.

PartitionMagic le permite experimentar con las particiones y ver de qué forma afectan los cambios al sistema antes de aplicarlos.

Requisitos de sistema para PartitionMagic

PartitionMagic para Windows requiere un mínimo de 70 MB de espacio en disco duro, una unidad de CD (de cualquier velocidad), una unidad de disquete de 3,5 pulgadas, un monitor VGA o de resolución superior con un área de pantalla mínima de 800 x 600 píxeles, y las capacidades de memoria y procesador que se indican a continuación.

Sistema operativo	Mínimo de RAM	Procesador mínimo
Windows 95b a Windows 98 SE	32 MB	Pentium a 150 MHz o compatible
Windows Me	32 MB	Pentium a 150 MHz o compatible
Windows NT 4.0 Workstation con Service Pack 6a aplicado	32 MB*	Pentium a 150 MHz o compatible
Windows 2000 Professional	64 MB*	Pentium a 150 MHz o compatible
Windows XP	128 MB*	Pentium a 233 MHz o compatible

* Para redimensionar los clústeres NTFS en particiones mayores de 120 GB se requieren 256 MB de RAM.

PartitionMagic es compatible con el hardware RAID nivel 0 (discos entrelazados en bandas) y RAID nivel 5 (bandas con paridad distribuida).

En Windows, PartitionMagic puede trabajar con discos duros externos conectados a través de puertos USB, USB2 y FireWire (1394). Con estos dispositivos no pueden realizarse operaciones que se ejecuten en el modo de arranque. Consulte "Compatibilidad con USB, USB2 y FireWire" en la página 11.

La versión reducida de PartitionMagic grabada en los disquetes de rescate requiere un procesador Pentium a 150 MHz (o superior) y 8 MB de RAM (para particiones NTFS, 16 MB; para particiones FAT32, se recomiendan 32 MB; para algunas particiones muy grandes se pueden necesitar hasta 256 MB). Microsoft recomienda 128 MB de RAM para sistemas Windows 2000 y Windows XP, aunque el producto se puede ejecutar en sistemas con 64 MB de RAM.

Instalación de PartitionMagic

Para instalar PartitionMagic en un sistema Windows NT, Windows 2000 o Windows XP debe disponer de privilegios de administrador.

IMPORTANTE PartitionMagic debe instalarse en una unidad local, no en una de red.

- 1** Inserte el CD de PartitionMagic en la unidad de CD.
- 2** Si el programa de instalación no se ejecuta automáticamente, haga clic en **Inicio ► Run** de la barra de tareas de Windows. A continuación, escriba *unidad*:\AUTORUN, donde *unidad* es la letra de la unidad de CD.
- 3** Haga clic en **PartitionMagic ► Instalar**, y siga las instrucciones de instalación que aparecerán en pantalla.

En ocasiones se produce una demora después de hacer clic en **Instalar**. Si hace dos veces clic, se ejecutarán dos instancias del programa de instalación y deberá cancelar la segunda.
- 4** Cuando la instalación haya terminado, haga clic en **Atrás ► Salir** para cerrar la pantalla de instalación.

No se admiten discos dinámicos (discos que pueden crearse con la herramienta Administración de discos de Windows 2000 o Windows XP). No se puede PartitionMagic en un disco dinámico.

Creación de disquetes de rescate

PowerQues le recomienda crear disquetes de rescate al finalizar la instalación de PartitionMagic. Si no crea disquetes de rescate durante la instalación del producto, puede crearlos más tarde ejecutando el programa de instalación desde el CD de PartitionMagic.

Si su disco duro no puede arrancar o si no puede acceder a Windows, puede iniciar el PC y ejecutar PartitionMagic desde los disquetes de rescate. El primero es un disquete de arranque DOS. El segundo incluye una versión para DOS del programa PartitionMagic. (Para los idiomas de doble byte existe un tercer disquete que contiene las fuentes).

Antes de ejecutar PartitionMagic

- Cierre todas las aplicaciones, incluyendo las utilidades de gestión de discos a bajo nivel (como los programas antivirus, desfragmentadores como Diskeeper®, o de copias de seguridad como GoBack®).
- Antes de utilizar PartitionMagic, deberá realizar una copia de seguridad del disco duro. Aunque PartitionMagic ha sido minuciosamente probado y funciona de forma fiable, existen otros factores (como fallos de corriente, errores del sistema operativo y defectos del hardware) que pueden poner en peligro los datos. Por lo tanto, antes de ejecutar *cualquier* utilidad que efectúe cambios masivos en el disco duro, deberá realizar siempre una copia de seguridad de los datos.
- Ejecute una verificación de los archivos antes de iniciar PartitionMagic. De este modo pueden evitarse algunos problemas.

Ejecución de PartitionMagic

IMPORTANTE PartitionMagic debe ejecutarse siempre desde una unidad local y sin comprimir. No puede ejecutar PartitionMagic desde una unidad de red.

PartitionMagic se puede ejecutar desde Windows 95, Windows 98, Windows Me, Windows NT 4.0 Workstation, Windows 2000 Professional o Windows XP. Si ejecuta PartitionMagic bajo cualquier otro sistema operativo, deberá hacerlo desde los disquetes de rescate. Para obtener más información sobre cómo ejecutar PartitionMagic desde los disquetes de rescate, consulte "Ejecución de PartitionMagic desde los disquetes de rescate", en el capítulo 1 de la guía de usuario de PartitionMagic en formato electrónico. (Haga clic en **Ayuda ► Guía del usuario** para mostrar la guía del usuario).

Para ejecutarlo desde:	Haga esto:
------------------------	------------

Menú Inicio de Windows	Haga clic en Inicio ► Programas ► PowerQuest PartitionMagic 8.0 ► PartitionMagic 8.0.
Explorador de Windows	En Windows, haga clic en Inicio ► Programas ► Explorador de Windows . A continuación, haga clic con el botón derecho en cualquier objeto de la unidad y en PartitionMagic 8.0.

C A P Í T U L O 2

Operaciones básicas de PartitionMagic

Este capítulo contiene la siguiente información:

- Ventana principal de PartitionMagic
- Ventana principal de PartitionMagic para disquetes de rescate
- Descripción general de los pasos de una tarea
- Selección de un disco duro y una partición
- Selección de una operación
- Deshacer una operación
- Visualización de operaciones pendientes
- Aplicación de los cambios en el sistema

Ventana principal de PartitionMagic

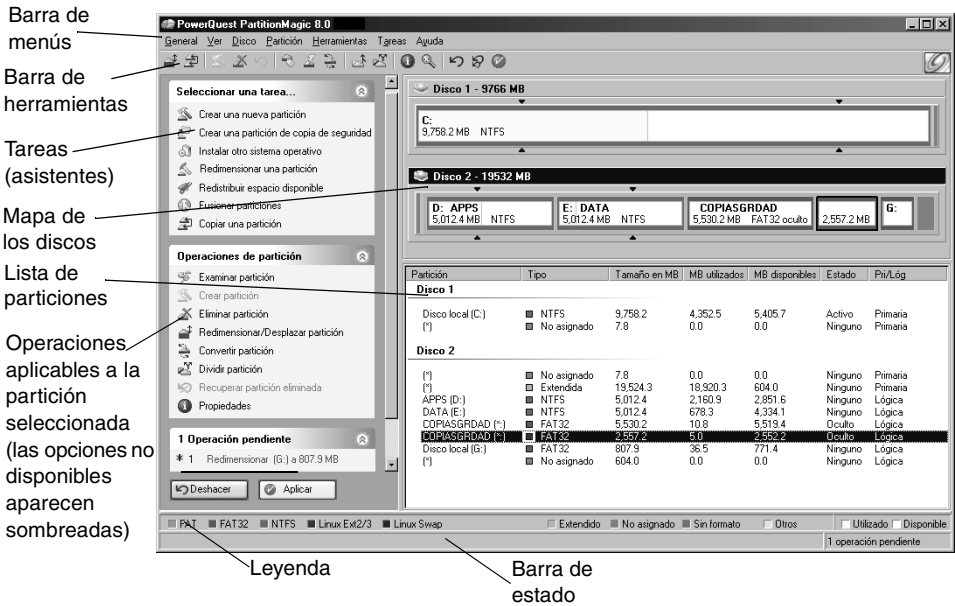
La ventana principal contiene un panel de acciones con accesos directos a las tareas más comunes, un resumen de las operaciones pendientes, un mapa de cada disco y una lista de las particiones existentes en el disco seleccionado.

En la parte superior de la ventana aparecen la barra de menús y una barra de herramientas. Desde la barra de menús se puede acceder a todas las funciones de PartitionMagic.

La barra de herramientas permite acceder directamente a las opciones utilizadas con más frecuencia. Al situar el puntero sobre un botón de la barra de herramientas, en la barra de estado aparece una breve descripción de la correspondiente función.

Puede personalizar la apariencia de la ventana principal eligiendo los comandos correspondientes del menú **Ver**.

Recuerde que la pantalla principal es diferente en la versión de PartitionMagic de los disquetes de rescate. Consulte "Ventana principal de PartitionMagic para disquetes de rescate" en la página 10.



Mapa de discos

El mapa de discos muestra las particiones a escala aproximada, así como los espacios no asignados a ninguna partición. También permite visualizar los discos duros a escala haciendo clic en **Ver ► Ajustar mapa de discos a escala**. Cada partición se representa con un color diferente según el sistema de archivos que contiene. Si el disco duro seleccionado contiene particiones lógicas, éstas se muestran dentro de una partición extendida.

Cada partición está codificada por colores para diferenciar el sistema de archivos, el espacio utilizado y el espacio libre que contiene. Justo encima de la barra de estado situada en la parte inferior de la ventana de PartitionMagic aparece una leyenda. Esta leyenda contiene la clave explicativa de los diferentes colores utilizados en el mapa de discos y la lista de particiones.

Los límites del código de arranque de 2 GB y de 1.024 cilindros se indican mediante unos indicadores triangulares. Los marcadores de límites ayudan a impedir que una partición primaria pueda quedar accidentalmente inutilizable para el arranque durante una operación de creación, desplazamiento o redimensionamiento de particiones. Para obtener más información sobre los límites de arranque, consulte "Conceptos básicos sobre el límite de 1.024 cilindros del BIOS" o "Conceptos básicos sobre el límite de 2 GB del código de arranque" en la ayuda en línea de PartitionMagic que encontrará bajo Primeros pasos ► Conceptos básicos de particionamiento.

Lista de particiones

La lista de particiones muestra los siguientes datos de cada partición: letra de unidad, etiqueta del volumen, tipo del sistema de archivos, tamaño, espacio utilizado y disponible en megabytes, estado y si la partición es primaria o lógica. Si la partición no está identificada mediante una etiqueta de volumen, junto a su letra de unidad aparece "Disco local".

En los siguientes casos, en lugar de la letra de unidad aparece un asterisco (*):

- Particiones ocultas
- Particiones extendidas
- Particiones con sistemas de archivos no reconocidos por el sistema operativo activo
- Espacio no asignado a ninguna partición

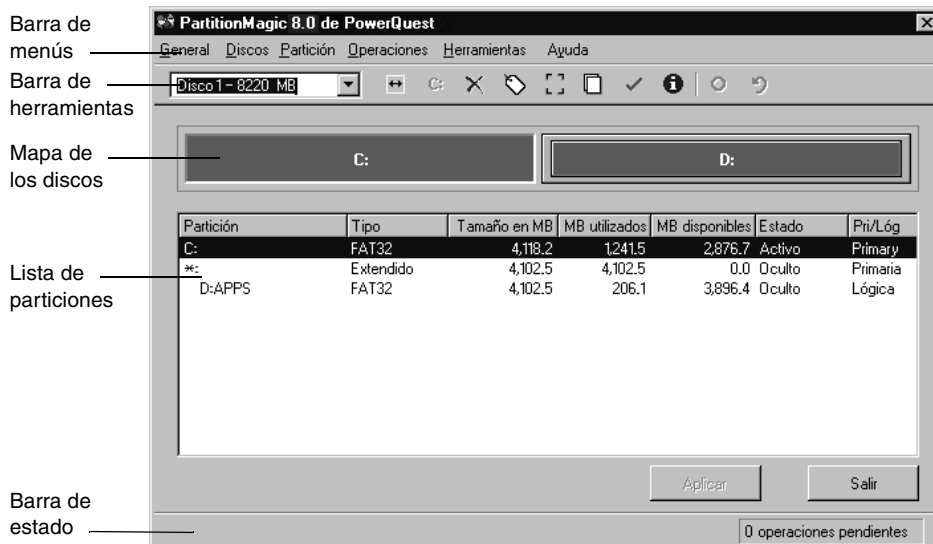
En cuanto a su estado, una partición puede encontrarse:

- **Activa:** La partición desde la que arranca el PC.
- **Ocultas:** Particiones que no tienen asignada una letra de unidad. Las particiones se pueden ocultar desde el sistema operativo (que puede ocultar todas las particiones primarias excepto la activa) o utilizando PartitionMagic. En Windows 2000/XP Professional se pueden asignar letras de unidad a las particiones ocultas.
- **Estado indefinido:** Particiones que no están activas ni ocultas.

Ventana principal de PartitionMagic para disquetes de rescate

La pantalla principal de PartitionMagic tiene diferencias según la variante ejecutada (la de disquetes de rescate o la de Windows).

- **Barra de menús:** permite acceder a todas las funciones de PartitionMagic. Recuerde que las operaciones del menú **Partición** de la versión para Windows se encuentran en el menú **Operaciones** de la versión para disquetes de rescate.
- **Barra de herramientas:** permite acceder rápidamente a las opciones más frecuentes y seleccionar el disco que desee procesar.
- **Información de particiones:** proporciona información gráfica y escrita sobre las particiones existentes en el disco.
- **Barra de estado:** muestra cuántas operaciones hay pendientes e incluye una breve descripción de la opción seleccionada en ese momento.



Descripción general de los pasos de una tarea

Para realizar una tarea, siga estos pasos:

- 1 Seleccione un disco duro y una partición.

Encontrará los pasos para seleccionar un disco duro y una partición en página 11.

Debe seguir estos pasos antes de efectuar cualquier operación con PartitionMagic.

- 2 Seleccione la operación que desee ejecutar e introduzca los cambios necesarios.
- 3 Aplique los cambios en el sistema. Consulte "Aplicación de los cambios en el sistema" en la página 14.

Selección de un disco duro y una partición

Para seleccionar una partición no es necesario seleccionar primero un disco duro.

Para seleccionar una partición, haga clic en el mapa de discos o en la lista de particiones de la pantalla principal.

Para seleccionar un disco duro, haga clic en la barra de título del mapa de discos o, desde la lista de particiones, haga clic en el disco. En un disco duro pueden realizarse dos operaciones: eliminar todas las particiones o mostrar la información del disco. Al seleccionar un disco duro, sus particiones aparecen en la lista de particiones de la ventana principal.

Uso de PartitionMagic con medios extraíbles

PartitionMagic no está diseñado para trabajar con medios extraíbles. El departamento de asistencia técnica de PowerQuest no garantiza la resolución de los problemas que puedan surgir al trabajar con particiones en soportes extraíbles.

Compatibilidad con USB, USB2 y FireWire

En Windows, PartitionMagic puede trabajar con discos duros externos conectados a través de puertos USB, USB2 y FireWire (1394). Con estos dispositivos no pueden realizarse operaciones que se ejecuten en el modo de arranque.

Para averiguar si una operación concreta se ejecutará en el modo de arranque, haga clic en **Ver ► Operaciones pendientes**. Las operaciones marcadas con un asterisco (*) no funcionan con unidades USB, USB2 ni FireWire. Si *cualquiera* de las operaciones en cola aparece con un asterisco, *todas* las operaciones de la secuencia se aplicarán en el modo de arranque.

Si desea aumentar las posibilidades de que una operación sea aplicada sin cerrar Windows, salga de todas las aplicaciones salvo PartitionMagic y ejecute solamente las operaciones que afecten a esa unidad (a diferencia de las unidades USB o FireWire y de la unidad C:, por ejemplo).

Discos dinámicos

Windows 2000 y Windows XP utilizan discos básicos y discos dinámicos. No se pueden ejecutar funciones de PartitionMagic en discos dinámicos.

Selección de una operación

Una vez seleccionado un disco o una partición, puede seleccionar una operación utilizando el panel de acciones, la barra de herramientas, el menú contextual o la barra de menús. Las operaciones que no se puedan ejecutar en la partición seleccionada aparecen sombreadas en el menú y en el panel de acciones.

- Haga clic en una de las operaciones del panel de acciones o de la barra de herramientas.

Al situar el puntero sobre cualquier botón de la barra de herramientas, aparece una ventana emergente indicando la función de dicho botón.

- En el mapa de discos o en la lista de particiones, haga clic con el botón derecho en la partición que desee modificar y, a continuación, haga clic en la operación deseada desde el menú contextual.
- En la barra de menús, haga clic en **Partición** y seleccione la operación que desee realizar. (Si está ejecutando PartitionMagic desde los disquetes de rescate, haga clic en el menú **Operaciones** y elija la operación deseada).

Puede utilizar PartitionMagic para crear, redimensionar, mover, copiar y etiquetar particiones. Para obtener más información sobre las operaciones del menú **Partición**, consulte la ayuda en línea o los *capítulos 3, 4, y 5* de la guía de usuario de PartitionMagic.

Los asistentes le ayudarán a realizar varias operaciones. Los asistentes combinan varias operaciones, uniéndolas en un solo proceso fácil de llevar a cabo, y le ahorran parte del trabajo. Hay una lista de asistentes en **Seleccionar una tarea** en el panel de acciones, en la parte derecha de la pantalla principal de PartitionMagic y en el menú **Tareas**. Para obtener más información sobre los asistentes, consulte la ayuda en línea o en el *Capítulo 6* de la guía de usuario de PartitionMagic.

Deshacer una operación

Para deshacer la última operación realizada, haga clic en **General ► Deshacer último cambio** en la barra de menús, pulse <Ctrl+Z>, o haga clic en **Deshacer** en la parte inferior del panel de acciones.

Si ha realizado una operación mediante un asistente, la opción **Deshacer último cambio** anulará todos los cambios efectuados por éste.

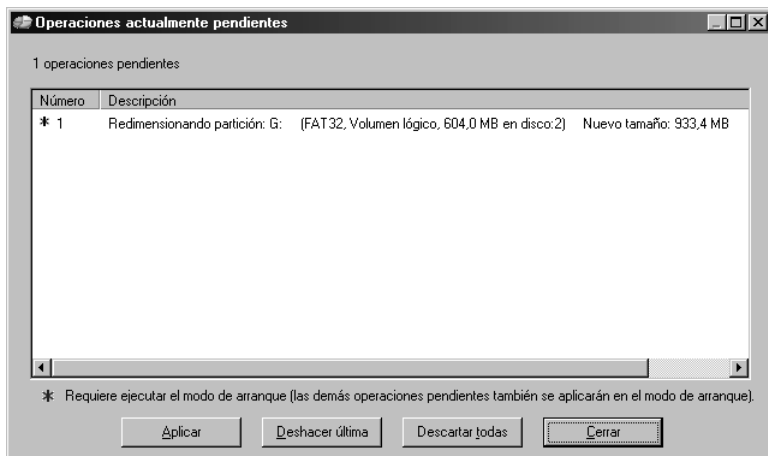
Para descartar todas las operaciones pendientes, haga clic en **General ► Descartar todos los cambios**, o pulse <Ctrl+D>.

Visualización de operaciones pendientes

PartitionMagic memoriza las operaciones pendientes en una cola y las ejecuta en bloque en el momento de aplicar los cambios. Las operaciones pendientes se pueden ver en todo momento en la parte inferior del panel de acciones, pudiendo incluso abrirse una vista más detallada.

1 Haga clic en **Ver ► Operaciones pendientes**.

Se abre el diálogo **Operaciones actualmente pendientes**.



Las operaciones marcadas a la izquierda con un asterisco se aplicarán durante el modo de arranque y no desde Windows. Si **cualquiera** de las operaciones de la lista aparece con un asterisco, **todas** las operaciones de la secuencia se aplicarán en el modo de arranque.

En la lista de operaciones pendientes, puede elegir entre deshacer el último cambio, descartar todos los cambios, aplicar todos los cambios o cerrar la ventana.

Si está ejecutando PartitionMagic desde los disquetes de rescate, no podrá modificar operaciones pendientes desde esta ventana.

Aplicación de los cambios en el sistema

Cada vez que se define una tarea desde el menú **Partición** (o desde el menú **Operaciones** en la variante de disquetes de rescate), el mapa de discos y la lista de particiones se actualizan para reflejar el cambio. Sin embargo, los cambios no se ejecutarán físicamente en el sistema hasta que el usuario los aplique.

Se pueden definir varias operaciones que luego se aplicarán en una sola pasada.

Para aplicar los cambios al sistema, haga clic en **General ► Aplicar cambios**, o en **Aplicar** en el panel de acciones.

Para descartar los cambios y comenzar, haga clic en **General ► Descartar todos los cambios**. Con la excepción de recuperar algunas particiones eliminadas, no podrá descartar o deshacer cambios una vez aplicados.

Diferencias entre aplicar los cambios en Windows o en el modo de arranque

En el momento de aplicar los cambios, PartitionMagic comprueba el estado del sistema para determinar si en las particiones afectadas hay algún archivo abierto (como ocurre cuando se modifica el disco C: al ejecutar Windows). Si no hay archivos abiertos, los cambios se aplican sin cerrar Windows. Si hay algún archivo abierto, PartitionMagic debe pasar al modo de arranque para poder aplicar los cambios. Cuando le sea solicitado, haga clic en **Aceptar** para pasar al modo de arranque. Para aplicar los cambios en el modo de arranque no es necesario tener instalado DOS en el sistema.

Aplicaciones incluidas con PartitionMagic

Este capítulo contiene la siguiente información:

- BootMagic de PowerQuest
- DataKeeper de PowerQuest

BootMagic de PowerQuest

BootMagic® de PowerQuest® es una potente herramienta de gestión de discos que permite ejecutar varios sistemas operativos en un único PC. Cada vez que se inicia o reinicia el PC, BootMagic muestra una lista de sistemas operativos con los que se puede arrancar el equipo. El programa de configuración permite seleccionar rápidamente los sistemas operativos que deben aparecer en el **menú de BootMagic** y definir diversas opciones de arranque, como el sistema operativo predeterminado y una demora de inicio.

Con BootMagic puede cambiar de sistema operativo con facilidad y utilizar aquél que se adapte mejor a las necesidades de cada momento. Incluso tiene la posibilidad de poner a prueba un sistema operativo nuevo sin riesgo de dañar el equipo, con la tranquilidad de que su sistema operativo antiguo permanece intacto y listo para que usted pueda regresar cuando lo necesite.

Requisitos del sistema para BootMagic

La tabla siguiente contiene una lista de los requisitos mínimos del sistema recomendados para instalar y utilizar BootMagic.

Hardware/software	Requisito
Procesador	Pentium
RAM	32 MB para Windows 9x o Me; 128 MB para Windows NT 4.0, Windows 2000 o Windows XP
Espacio disponible en el disco duro	10 MB
Unidad de CD	Cualquier velocidad
Unidad de disquete de 3,5 pulgadas	Unidad de disquete de 3,5 pulgadas
Sistema operativo	Windows 95, Windows 98, Windows Me, Windows NT 4.0, Windows 2000, Windows XP
Monitor	SVGA
Dispositivo señalador	Ratón compatible con Microsoft

Instalación de BootMagic

Puede instalar BootMagic bajo Windows 95, Windows 98, Windows Me, Windows NT 4.0, Windows 2000 Professional y Windows XP.

- 1** Inserte el CD de PartitionMagic en la unidad de CD.
- 2** En la pantalla de instalación de PartitionMagic, haga clic en **BootMagic** y luego en **Instalar** para iniciar el programa de instalación de BootMagic.
- 3** Para instalar BootMagic, siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

IMPORTANTE BootMagic se puede instalar en cualquier partición FAT o FAT32 (primaria o lógica). Si su sistema sólo dispone de particiones NTFS, consulte "Instalación de BootMagic en sistemas NTFS", dentro de la guía del usuario de PartitionMagic.

- 4** Cuando la instalación haya terminado, haga clic en **Atrás ► Salir** para cerrar la pantalla de instalación.

Después de la instalación, BootMagic analiza los discos duros del sistema de acuerdo con la información contenida en las tablas de particiones y recopila información sobre cada uno de los sistemas operativos instalados. A continuación, BootMagic ejecuta automáticamente el programa de configuración, incluyendo los sistemas operativos detectados en el **menú de BootMagic**.

En este punto, es posible que necesite editar los elementos que aparecen en la lista del menú. Aunque BootMagic detecta de forma fiable la mayoría de los sistemas operativos, también es posible que detecte algunas particiones que en realidad no contienen un sistema operativo. Por ejemplo, si el primer disco contiene una partición de datos NTFS primaria (es decir, una partición que contiene exclusivamente datos, pero ningún sistema operativo), es posible que BootMagic la identifique como una partición de Windows NT. Del mismo modo, una partición de datos FAT16 o FAT32 podría aparecer como MS-DOS o Windows 95/98. Dado que las particiones de datos no se pueden arrancar, tendrá que eliminarlas de la lista del menú. Asimismo, se pueden agregar o eliminar otros nombres de sistemas operativos, modificar los nombres existentes y los iconos correspondientes para facilitar su identificación, agregar contraseñas, especificar una nueva demora de inicio o seleccionar un sistema operativo predeterminado distinto.

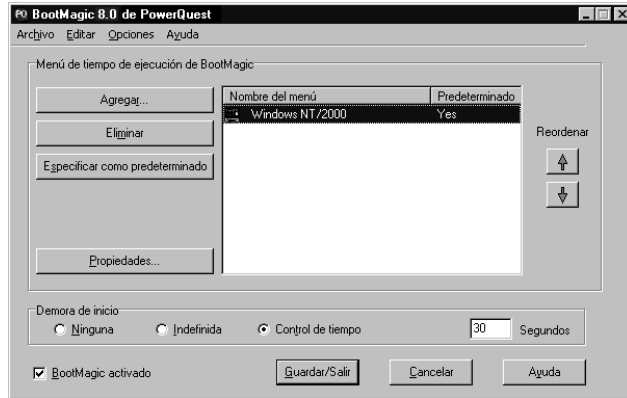
Configuración de BootMagic

El programa de configuración de BootMagic consta de dos versiones: una para DOS y otra para Windows. Ambas versiones tienen interfaces similares y ofrecen las mismas funciones.

El programa de configuración de BootMagic se puede ejecutar manualmente de los siguientes modos:

- Si está ejecutando Windows, elija **Inicio ► Programas ► PowerQuest BootMagic 8.0 ► Configuración de BootMagic**.
- Si está trabajando en DOS, ejecute `unidad:\BTMAGIC.PQ\CONFIG.BAT`.
- En la ventana principal de PartitionMagic, haga clic en **Herramientas ► Configuración de BootMagic**.

Al ejecutar el programa de configuración aparece la ventana principal de BootMagic.



Esta ventana permite establecer una contraseña para el programa de configuración, para el menú de BootMagic o para determinados elementos del menú; permite agregar un sistema operativo al menú de BootMagic, eliminarlo, modificar sus propiedades, definir un sistema operativo predeterminado, especificar la demora de inicio o desactivar BootMagic. Cada una de estas opciones se explica brevemente en este capítulo. También es posible cambiar el mapa de bits de fondo. Si desea obtener más información acerca de la configuración de BootMagic, consulte la ayuda en línea de BootMagic.

DataKeeper de PowerQuest

DataKeeper® de PowerQuest™ proporciona un medio sencillo para realizar copias de seguridad fiables y automatizadas de todos los datos importantes. Puede realizar copias de seguridad en su disco duro local, en una segunda partición que tenga asignados un sistema de archivos (como FAT32) y una letra de unidad, en una unidad de red o en un medio de almacenamiento extraíble, como las unidades LS-120, Jaz o Zip. Puede utilizar DataKeeper para:

- Crear copias de seguridad de archivos y carpetas en su propio PC, con opciones como la protección mediante contraseñas y la compresión de archivos.
- Restaurar un solo archivo (aunque se encuentre en una copia de seguridad comprimida), la versión más reciente o una versión anterior.

Requisitos de sistema para instalar DataKeeper de PowerQuest

Antes de instalar DataKeeper, asegúrese de que su PC cumpla los requisitos mínimos del sistema.

Sistema operativo	<ul style="list-style-type: none">• Windows XP Home Edition o Professional• Windows 2000 Professional• Windows NT 4.0 Workstation (hasta el Service Pack 6)• Windows Me• Windows 98• Windows 95b (o posterior)
Espacio en disco duro	4 MB
Sistemas de archivos	FAT, FAT32 o NTFS
Monitor	Resolución VGA o superior

Instalación y configuración de DataKeeper

La instalación de DataKeeper consta de dos procesos:

- **Instalar DataKeeper.** Si está ejecutando Windows NT, Windows 2000 o Windows XP, debe disponer de privilegios de administrador para instalar DataKeeper.
- **Configurar las ubicaciones de las copias de seguridad.** Después de la instalación, cuando ejecute DataKeeper por primera vez deberá especificar las ubicaciones de las copias de seguridad primaria y sustituta. Si varios usuarios comparten el mismo PC (normalmente bajo Windows NT, 2000 o XP), cada usuario debe ejecutar DataKeeper y configurar sus propias ubicaciones primarias y de copias de seguridad.

Es aconsejable utilizar los ajustes predeterminados del programa para simplificar la instalación y obtener una restauración de archivos rápida y sencilla.

- 1** Inserte el CD de PartitionMagic en la unidad de CD.
- 2** En el explorador de instalación, haga clic en **DataKeeper** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para instalar el programa.

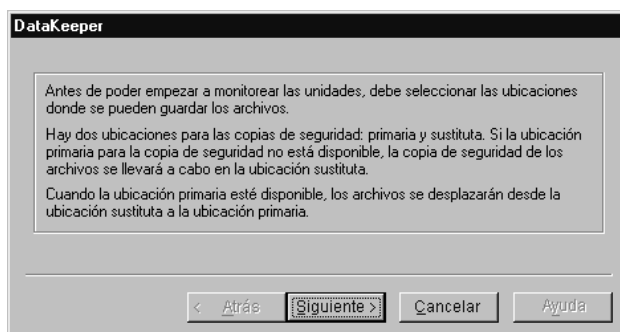
Si el explorador de instalación no aparece, haga clic en **Inicio ► Ejecutar**, y escriba **D: \AUTORUN** en el cuadro de texto **Abrir** (donde D: \ corresponde a la unidad de CD).
- 3** Una vez completada la instalación, desactive la opción **Sí, deseo ejecutar DataKeeper** y haga clic en **Terminar**.

Si está conectado como administrador del sistema, habrá concluido la instalación; ahora, cada usuario deberá configurar las ubicaciones primaria y sustituta para sus archivos monitoreados.

Configuración de la ubicación de las copias de seguridad

La primera vez que inicie DataKeeper, le pedirá que indique las ubicaciones primaria y sustituta en las que guardar las copias de seguridad de los archivos monitoreados. Si hace clic en Cancelar antes de finalizar la configuración de copias de seguridad, saldrá de DataKeeper.

- 1 Haga clic en **Inicio ► Programas ► PowerQuest DataKeeper 5.0 ► PowerQuest DataKeeper**.



- 2 Haga clic en **Siguiente**.
- 3 Escriba la ruta completa para la ubicación primaria de copias de seguridad en el cuadro de texto y haga clic en **Siguiente**. La ubicación primaria puede ser un disco duro local fijo, una unidad de red o un medio desmontable como una unidad LS120, JAZ o Zip.
- 4 Si la ubicación primaria de copias de seguridad introducida en el paso 3 corresponde a un disco duro local fijo, continúe con el paso 5 que aparece más adelante; no necesitará especificar una ubicación sustituta de copias de seguridad.
- 5 Si no es así, escriba la ruta para la ubicación sustituta de copias de seguridad en el cuadro de texto y haga clic en **Siguiente**. La ubicación sustituta debe ser un disco duro local fijo de su máquina. Si la ubicación primaria de copias de seguridad no está disponible, los archivos se almacenarán en esta ubicación sustituta de copias de seguridad.
- 6 Haga clic en **Terminar**.

- 7 Es aconsejable crear una copia de seguridad inicial de sus archivos. Para ello, haga clic en **Copiar ahora**.
- 8 Puede elegir entre copiar todos los archivos que cumplan los criterios de copia de seguridad especificados (la selección predeterminada) o limitar la copia a los archivos que se hayan creado o modificado desde la última copia de seguridad, o con posterioridad en una fecha y hora determinadas.
- 9 Para comenzar la copia de seguridad, haga clic en **Aceptar**.

Monitoreo del sistema

DataKeeper está configurado de forma predeterminada para controlar los cambios que se produzcan en todos los discos duros del sistema y para crear automáticamente una copia de seguridad de cualquier archivo que guarde en el disco duro de su PC. Para minimizar la duración de las copias y sus consecuencias en el rendimiento del sistema, las copias de seguridad automáticas no incluyen los directorios de archivos de programa, los directorios especificados en las variables de entorno Temp y Tmp y la ubicación primaria de sus copias de seguridad. Si desea crear una copia de seguridad de este u otro tipo de archivos, consulte "Creación de copias de seguridad personalizadas" en la guía del usuario de Partitionmagic o en la ayuda en línea.

Una vez creada la copia de seguridad inicial (según lo descrito en "Configuración de la ubicación de las copias de seguridad" en la página 20), haga clic en **Iniciar el monitoreo** en la ficha **Copia de seguridad** para que DataKeeper se ejecute en segundo plano y copie automáticamente los archivos modificados.

El monitoreo, o copia de seguridad automática, permanecerá activo en el sistema mientras DataKeeper se esté ejecutando o hasta que haga clic en **Detener el monitoreo** de la ficha **Copia de seguridad**.

DataKeeper no monitorea los cambios que se realicen en DOS.

Restauración de copias de seguridad

En una sola operación pueden restaurarse uno o varios archivos o carpetas.

- 1 En DataKeeper, haga clic en la ficha **Restaurar**.



- 2 Seleccione los archivos, las carpetas o las unidades que desea restaurar.
- 3 Para mostrar sólo las versiones más recientemente copiadas de cada archivo, seleccione **Mostrar sólo la versión más reciente**. Para ver todas las versiones de los archivos, desactive esta opción. Sólo se pueden restaurar elementos que se hayan copiado originalmente con DataKeeper.
- 4 Seleccione la carpeta de destino en la lista desplegable o haga clic en **Examinar** para seleccionar la carpeta de destino deseada.

Si no especifica una carpeta de destino, los elementos serán restaurados en sus ubicaciones originales.
- 5 Para comenzar la restauración de archivos, haga clic en **Restaurar**.

Información adicional

Este capítulo contiene la siguiente información:

- ¿Dónde puedo obtener más información?
- Guía del usuario en formato electrónico
- Ayuda en pantalla
- Asistencia técnica de PowerQuest

¿Dónde puedo obtener más información?

PartitionMagic, BootMagic, y DataKeeper disponen de toda la documentación necesaria. Si necesita más información de la que se incluye en esta guía rápida, consulte la guía del usuario en formato electrónico o la ayuda en línea del producto.

El sitio Web de asistencia técnica de PowerQuest, www.powerquest.com/support, incluye también información sobre productos PowerQuest.

Guía del usuario en formato electrónico

Además de esta guía rápida, existe una guía completa del usuario de PowerQuest PartitionMagic disponible en formato PDF, en la carpeta Docs/Espanol, en el CD de PartitionMagic. El nombre del archivo es PM8.PDF. Si ha realizado una instalación estándar de PartitionMagic, puede acceder asimismo a la guía del usuario haciendo clic en **Ayuda ► Guía del usuario**.

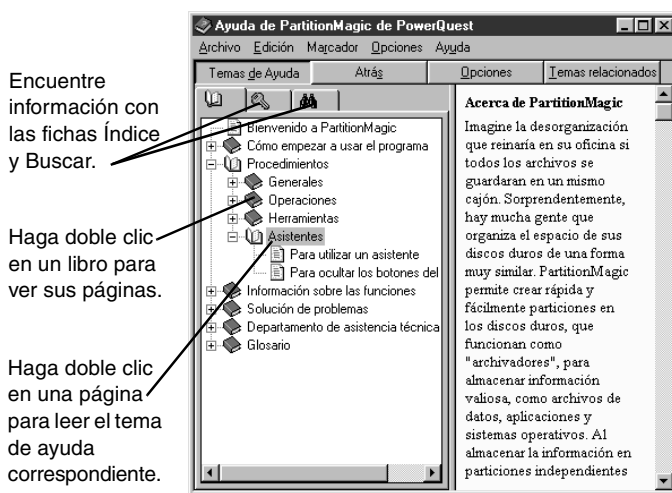
PowerQuest recomienda la versión 4.0, o posterior, de Adobe® Acrobat® para obtener una calidad óptima. (Con versiones anteriores de Acrobat, se mostrará un mensaje de error durante un instante y los mensajes en pantalla aparecerán como casillas negras). Puede descargar gratis la versión actual de Acrobat del sitio Web de Adobe, www.adobe.com.

En la versión en PDF de la guía del usuario, puede hacer clic en referencias cruzadas (incluidos números de página en la tabla de contenido y el índice) para acceder al material relevante. También puede hacer clic en las referencias a sitios Web para iniciar el navegador y visitar el sitio en cuestión. El puntero en forma de mano de Acrobat se convierte en un dedo cuando se encuentra en un lugar del texto que contiene un vínculo a otro material.

Ayuda en pantalla

La ayuda en línea proporciona información detallada sobre cada una de las funciones, así como instrucciones paso-a-paso para ejecutar determinadas tareas. Para acceder a la ayuda en línea de PartitionMagic, BootMagic, o DataKeeper, haga clic en **Ayuda ► Contenido** en la barra de menús de la ventana principal de PartitionMagic.

La ayuda en línea está organizada en libros y páginas.



Para facilitar la localización rápida de la información buscada, cada libro trata de un aspecto diferente del software. Al hacer doble clic en un tema, en la ventana de la derecha aparece la información correspondiente.

Para buscar un tema a partir de determinadas palabras clave, haga clic en la ficha de la llave.

Asistencia técnica de PowerQuest

PowerQuest ofrece una gran variedad de soluciones de asistencia técnica. Puede elegir el nivel de asistencia técnica que mejor se adapte a sus necesidades.

Si le surge algún problema, muchas veces encontrará soluciones adecuadas consultando la ayuda en línea del producto, la guía rápida, el archivo README o el sitio Web de asistencia técnica de PowerQuest (www.powerquest.com/support), o bien instalando el parche o la actualización de software más reciente (www.powerquest.com/updates).

Cuando solicite asistencia técnica a PowerQuest, deberá indicar el número de licencia (de serie) de su producto.

Para resolver sus problemas más eficientemente, los ingenieros de asistencia técnica de PowerQuest pueden solicitarle datos proporcionados por el programa de utilidad PARTINFO. Consulte "Generación de informes de diagnósticos con PARTINFO" en la guía del usuario en línea o en la guía del usuario en formato PDF.

El servicio de asistencia técnica para productos de PowerQuest está disponible desde el lanzamiento del producto hasta seis meses después de publicarse su siguiente versión principal, o bien hasta que PowerQuest deje de desarrollarlo.

Asistencia técnica gratuita

El servicio de asistencia técnica gratuita de PowerQuest consiste en un conjunto de herramientas de autoayuda, disponibles en www.powerquest.com/support (sólo en inglés).

- Una base de información (knowledge base) fácil de utilizar que le ayudará a encontrar respuestas a las preguntas más frecuentes sobre su producto, así como procedimientos paso a paso e información técnica sobre cualquier producto de PowerQuest.
- Docenas de secuencias de vídeo de fácil manejo que le mostrarán paso a paso las características del producto.
- Parches y actualizaciones para las versiones más recientes de los productos de PowerQuest.

- Un formulario de correo electrónico automatizado que se puede rellenar para solicitar asistencia por escrito a un técnico de PowerQuest. (Las solicitudes de asistencia por correo electrónico en Norteamérica se procesan entre las 8:00 y 17:00 h -horario de las Montañas Rocosas en EE.UU. y Canadá-, de lunes a viernes). Para obtener asistencia por correo electrónico sobre cuestiones técnicas concretas, cumplimente el formulario que encontrará en el sitio Web indicado a continuación.

Idioma	Dirección del formulario de asistencia por correo electrónico
Inglés	www.powerquest.com/support/emssupport.cfm
Francés	www.powerquest.com/support/emssupport.cfm?language=FR
Alemán	www.powerquest.com/support/emssupport.cfm?language=DE

Asistencia técnica de pago

El programa de PowerQuest para asistencia técnica de pago consiste en un servicio de atención telefónica personal en horario comercial normal (de 8:00 a 17:00 h -horario de las Montañas Rocosas en EE.UU. y Canadá-, de lunes a viernes).

Las consultas que requieran explicaciones paso a paso sobre características y funcionalidad del producto se consideran parte del programa de asistencia de pago.

Idioma	País	Número de teléfono y precio
Inglés	EE.UU.	+1-800-757-5049, a 30,00 USD por incidencia, cargados en tarjeta de crédito. +1-900-328-8324, a 2,95 USD por minuto, cargados en factura telefónica (los dos primeros minutos son gratuitos).
Inglés	Reino Unido	+44-20-7341-5517, a 30,00 USD o €34,50 EUR por incidencia, cargados en tarjeta de crédito.
Francés	Francia	+33 1 69 32 49 30, a 30,00 USD o €34,50 EUR por incidencia, cargados en tarjeta de crédito.
Alemán	Alemania	+49 69 66 568 516, a 30,00 USD o €34,50 EUR por incidencia, cargados en tarjeta de crédito.

Asistencia técnica de pago fuera del horario comercial

Fuera del horario comercial normal, PowerQuest sólo ofrece asistencia de pago por teléfono. La asistencia fuera del horario comercial está pensada para quienes necesiten ayuda fuera del horario de 8:00 a 17:00 h -horario de las Montañas Rocosas en EE.UU. y Canadá-, de lunes a viernes. El precio es de 95,00 USD por incidencia.

Índice alfabético

Números

1394, compatibilidad con unidades 11

A

Aplicación de cambios 14

Windows, diferencias con respecto al modo de arranque 14

Asistencia técnica 25

Asistentes

Descripción general 9

Asterisco (*), significado en la lista de particiones 9

Ayuda en línea 24

B

barra de estado 10

BootMagic

configuración 17

Instalación 16

Requisitos de sistema 16

C

Cambios pendientes 14

Cambios, aplicación 14

Cancelación de cambios 14

Código de arranque, límite 9

Configuración de BootMagic 17

D

DataKeeper

instalación y configuración 19

monitoreo del sistema con 21

Requisitos de sistema 19

restauración de copias de seguridad 22

Descarte de cambios 14

Descripción general de los pasos de una tarea 11

Deshacer 13

Detalles, visualización 13

Dinámicos, discos 3, 12

Disco duro

geometría 1

selección 11

Disco físico, selección 11

Disco, selección 11

Discos dinámicos 12

Disquetes de rescate

creación 4

Requisitos de sistema 2

documentación 23

DOS

modo, aplicar cambios en 14

E

Eliminación de todas las particiones de un disco duro 11

Espacio disponible

requerido para instalar BootMagic 16

F

FireWire, compatibilidad 3, 11

G

guía del usuario 23

I

Instalación

BootMagic 16

DataKeeper 19

instalación de PartitionMagic 3

Interfaz de usuario, descripción general 7

M

manual 23

manual completo 23

Mapa de particiones 8

Medios extraíbles con PartitionMagic 11

Menú Ver 8

modo de arranque 14

O

Operaciones

desde los disquetes de rescate 10

deshacer 13

selección 12

visualización de operaciones pendientes 13

Operaciones, descripción general de los pasos 11

P

Partición de datos 17

Partición, menú 10

Particiones

activas 9

aplicación de cambios en 14

datos 17

eliminar todas 11

estado 9

Mapa en la ventana principal 8

ocultas 9

selección 11

Particiones, lista

estado 9

significado del asterisco (*) 9

Particiones, lista en la ventana principal 9

PartitionMagic

Requisitos de sistema 2

Pendientes, visualización de operaciones 13

R

Realización de tareas, descripción general 11

Requisitos de hardware *Ver* Requisitos de sistema

Requisitos de sistema 2

BootMagic 16

DataKeeper 19

Requisitos de software 2

Requisitos previos 4

S

selección

discos físicos 11

Operaciones 12

Particiones 11

T

Técnica, asistencia 25

U

USB, compatibilidad 3

USB/USB2, compatibilidad 11

Utilidades 4

V

Ventana principal

barra de estado 10

Descripción general 7

disquete de rescate 10

W

Windows

ejecución de PartitionMagic desde 5

Z

Zip, uso de PartitionMagic con discos 11